



## PRODUKTMANAGER/TOURISTISCHE FACHKRAFT (M/W/D) mit Schwerpunkt Gruppenreise-Organisation in Sulzbach-Rosenberg

Wir - die KÄSTL Touristik GmbH - sind ein „B2B-Reiseveranstalter“ mit Fokus auf die schönsten Reiseziele in Mittel- und Osteuropa. Seit knapp 40 Jahren organisieren wir kreative Gruppenreisen für Reiseveranstalter und Busunternehmer.

Unsere Liebe zu Reisen setzen wir in einem familiären Arbeitsumfeld um: Erfahrung, offene Ideenkultur, unkomplizierte Kommunikation und Menschlichkeit prägen unseren Arbeitsalltag und spornen uns an stets neue Destinationen zu entdecken, exklusive Programme zu kreieren und das bestmögliche Gruppenreise-Erlebnis für unsere Kunden zu schaffen.

### DEINE AUFGABEN

- Konzeption kreativer und innovativer Gruppenreisen
- Umsetzung neuer und bestehender Reisen in unserem System
- textliche und inhaltliche Aufbereitung der Reisen für Website und Katalog in unserem CMS
- telefonische und schriftliche Betreuung unserer Business-Kunden während des kompletten Reiseprozesses
- Angebotserstellung für Reisen nach Kundenwunsch oder Buchungsanfrage
- Verkauf von Zusatzleistungen während der Programmabstimmung
- Reklamationsbearbeitung

### DEIN KÖNNEN

- abgeschlossene Ausbildung oder Studium, idealerweise im Bereich Tourismus
- starke Quereinsteiger mit Destinationskenntnissen
- neben Deutsch und Englisch idealerweise weitere Fremdsprachenkenntnisse
- Interesse an der Tourismusbranche und Begeisterung fürs Reisen
- Serviceorientierung
- sowohl selbstständige als auch teamorientierte Arbeitsweise

### DEINE BENEFITS

- unbefristetes Arbeitsverhältnis
- Möglichkeit zum Home Office (min. 2x die Woche) inkl. Ausstattung nach der Einarbeitung
- individuelle Arbeitszeitmodelle
- branchenübliches Gehalt
- monatlicher Tankgutschein
- regelmäßige Möglichkeit an Inforeisen teilzunehmen
- Team-Events & Ausflüge
- Lieblingskollegen
- offene Ideenkultur & flache Hierarchien
- „All you can drink“ Kaffee und Wasserspender
- Vitamin-Bar mit frischem Obst und Nüssen
- Onboarding Maßnahmen (Einzel Schulungen)



### DEINE BEWERBUNG

Schick uns deine Bewerbung per E-Mail an Hans-Jürgen Kästl (bewerbung@kaestlworld.com)

Noch unschlüssig? Gerne kannst du uns bei einem Schnuppertag über die Schultern schauen und das Team kennen lernen!

### KÄSTL Touristik GmbH

Rosenberger Str. 10 | 92237 Sulzbach-Rosenberg  
Tel. 0 96 61 – 87 11-0 | Fax 0 96 61 – 87 11 40  
[info@kaestlworld.com](mailto:info@kaestlworld.com) | [www.kaestlworld.com](http://www.kaestlworld.com)